

مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



التقرير الفني الربع سنوي لوحداث خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكليات

Quarterly Technical Progress Reports For IT Unit

اسم الكلية	كلية الهندسة
التقرير عن الربع المالي الثالث خلال الفترة من ٢٠٢٠/١/١ الى ٢٠٢٠/٣/٣١	
مدير الوحدة	د/محمود عبد الحميد الشويمي
عميد الكلية	ا.د/ محمود زكي

5+

اولا : تكاليفات وحدة تطوير النظم

بالنسبة لنظام شئون الطلاب :-

١ - رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب

تم.....
.....
.....

٢ - طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شبييت

تم.....
.....
.....

٣ - اعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS .

تم.....
.....
.....

٤ - تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام.

تم.....
.....
.....

٥ - إنشاء السجلات الدراسية للطلاب للفصل الدراسي الثاني

تم.....
.....
.....

٦ - متابعة تسجيل المقررات طلاب البرامج الخاصة والساعات المعتمدة.

تم.....
.....
.....

بالنسبة لنظام الدراسات العليا:-

١ - رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب.

تم.....
.....
.....

٢ - طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شييت.

.....
تم.....
.....

٣ - إعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS .

.....
تم.....
.....

٤ - تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام.

.....
تم.....
.....

٥ - إنشاء السجلات الدراسية للطلاب للفصل الدراسي الثاني.

جارى

العمل.....

...

٦ - متابعة تسجيل المقررات للطلاب.

تم.....

٧ - ادخال بيانات المنح والتخرج لطلاب الدراسات العليا.

تم.....

٨ - تسجيل الرسائل ولجان الإشراف والمناقشة للطلاب على النظام.

تم.....

٩ - طباعة شهادات المنح والإفادات الخاصة بطلاب الدراسات العليا.

تم.....

بالنسبة لنظام شؤون أعضاء هيئة التدريس:-

١ - مراجعة البيانات الشخصية للأعضاء وتحديثها.

تم.....

٢ - مراجعة البيانات الوظيفية للأعضاء وتحديثها.

تم.....

.....

.....

٣- ادخال قرارات التعيين والترقية لأعضاء الهيئة المعاونة وهيئة التدريس.

تم.....

.....

.....

٤- ادخال بيانات التخصص العام والدقيق للأعضاء.

تم.....

.....

.....

٥- ادخال بيانات الأبحاث العلمية للأعضاء.

تم.....

.....

.....

٦- ادخال بيانات البعثات والمنح والإعارات للأعضاء.

تم.....

.....

.....

٧- متابعة تشغيل خدمة إخطار أعضاء هيئة التدريس بمستحققاتهم من خلال البريد الالكتروني الرسمي.

تم.....

.....

.....

بالنسبة للبريد الإلكتروني الرسمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

١ - تقديم الدعم الفني للطلاب لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي.

تم.....
.....
.....

٢ - تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي وعمل بريد إلكتروني لأعضاء الجدد وتسجيله على النظام

تم.....
.....
.....

٣ - تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي

تم.....
.....

ثانيا : تكاليف مركز التعليم الإلكتروني

١) عدد ورش العمل (٦ ورش بالربع) للتدريب علي استخدام المقررات الإلكترونية والتسويق لمقررات الـ CIQAP و الـ ICTP المتاحة داخل الجامعة ومقررات ICTP المتاحة بالجامعات الأخرى.

.....
.....
.....

٢) نسبة عدد المحاضرات التعليمية علي منصة التعليم الإلكتروني لكل كلية مقارنة بالعدد الكلي للمقررات باللائحة المفعلة.

.....
.....

.....
(٣) عدد المقررات التي تم التسويق لها وتفعيلها خلال الربع بحد ادنى ٤ مقررات.

.....
.....
.....
(٤) عدد الامتحانات الالكترونية التي يتم تنفيذها خلال الربع بحد ادنى ٤ امتحانات.

ثالثا : تكاليف وحدة البوابة الإلكترونية

.....
(١) نشر أخبار على الا يقل عن ٣٠ خبر شهريا بواقع خبرين يوميا .

.....تم.....

.....
(٢) نشر الجداول الدراسية للفصل الدراسي الثانى وكذلك طلاب الدراسات العليا والدبلوم.

.....تم.....

.....
(٣) اعلان نتائج الفصل الدراسي الاول للطلاب وطلاب الدراسات العليا والدبلوم ورفع النتائج على قاعدة بيانات MIS وارسل الرابط اما النتائج الغير منشورة على MIS فيتم ارسال ملفات PDF بالنتائج.

.....تم.....

٤) مراجعة اللوائح المنشورة للمرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج المميزة باللغة العربية وارسال اللوائح الأحدث والأفضل في الطباعة واسلوب العرض.

تم.....
.....
.....

٥) مراجعة اللوائح المنشورة للمرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج المميزة باللغة الانجليزية وارسال اللوائح الأحدث المتوفرة باللغة الانجليزية خصوصا للبرامج التي تدرس باللغة الانجليزية.

تم.....
.....
.....

٦) مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة العربية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....
.....

٧) مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة الانجليزية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....
.....

٨) مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة العربية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....
.....

٩) مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة الانجليزية واستكمال البيانات وتحديثها.

تم.....
.....

رابعاً : تكاليف وحدة شبكة المعلومات

● تقارير فنية:

- عدد اعطال الشبكة الداخليه بالكلية حوالي ٨٧ عطل ، ويتم متابعة تشغيل خط ربط الكلية بالسنترال وشبكة الجامعة كما يتم متابعة خطوط ربط كليات الآداب وزراعه وحقوق وتربية رياضية والدين الجامعية بالسويتش الرئيسي بكلية الهندسة ومتابعة أي أعطال أو توقف الخدمة مع مهندسي شبكة الجامعة كما يتم متابعة الاستهلاك اليومي للانترنت بالكلية وتقديم الدعم الفني لجميع مستخدمي شبكه معلومات الكلية
- تركيب وتشغيل عدد ٤٠ نقاط الربط الشبكي السلكي .
- تركيب وتشغيل عدد ٤ نقاط الربط اللاسلكي .
- متابعة تشغيل وصيانة اجهزة البروجيكتور بالكلية .
- عمل صيانة أجهزة الحاسب الآلي بالكلية بالتعاون مع فريق صيانة الجامعة .

● متابعة تشغيل اجهزة شبكة معلومات الكلية:

- حيث يتم متابعة عمل نقاط الشبكة من خلال سويتشات التوزيع (IP الخاص بكل سويتش) ، ومن خلال برامج خاصه بالشبكة يتم متابعه تحميل وسحب نقاط الشبكة .
- ومتابعة أي أعطال موجودة والعمل علي صيانتها كبديل تالف أو تركيب جديد أو تم توزيع المعرف الرقمي (IP) لأجهزة الحاسب والمحمول .

● اعمال فنيه ومقاييسات وصيانه:

- تم عمل عدد(2) مقاييسه خاصه بأعمال صيانه وتركيب بالشبكه من سويتشات وكابلات واكسسات لاسلكي .

● اعمال تركيبات نقاط ربط شبكى وخلافه:

- تم تركيب عدد ٣ سويتش كبديل تالف .
- تم تركيب عدد ٣٠ نقطة بدل تالف .
- تم تركيب عدد ١٠ نقط تركيب جديد .

● اعمال فنيه وصيانه خاصه بمنظومه كاميرات المراقبه بالكلية:

- يوجد بالكلية كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة .
- كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكلية وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .

١. احصائيات وتقييم للأنشطة التي تمت خلال الربع :

م	اسم النشاط	ملخص عن النشاط	الاعداد التي تم انجازها	نسبة ماتم انجازه مقارنة بالمطلوب	الوزن النسبي للنشاط %	ملاحظات
١	اصلاح اعطال الشبكة الداخلية بالكلية	يتم متابعة جميع الاعطال بالكلية ومحاوله اصلاح العطل خلال فترة زمنية قصيرة	٨٧	٨٧	١٥%	
٢	متابعة تشغيل خط ربط الكلية وإصلاح أعطالها	يتم متابعة تشغيل خط الربط الواصل من المجمع الطبي والمجمع بسبرياي وفي حالة وجود عطل يتم الاتصال بسنترال سبرياي (حيث يتم حل المشكلة خلال يومين)	2	تم متابعة الاعطال وحلها في أسرع وقت	٥%	
٣	متابعة الاستهلاك اليومي للانترنت بالكلية	يتم متابعة الاستهلاك اليومي من خلال اللينك http://cacti-server.tanta.edu.eg/cacti/ ويصل الاستهلاك اليومي لما يقرب من ٨M	يتم متابعة الاستهلاك اليومي باستمرار ويتم تدوينه شهريا ومعرفة متوسط الاستهلاك	تم عمل كل المطلوب انجازه	٥%	
٤	تقديم الدعم الفني لجميع مستخدمي شبكه معلومات الكلية	يتم الاستجابة لأي أعطال موجودة .	١٠٥	١٠٥	١٠%	
٥	صيانة أجهزة الحاسب الآلي بالكلية	يتم عمل صيانة للأجهزة من خلال صيانة الجامعة	٥	٥		
٦	تفعيل برمجيات ميكروسوفت بالكلية	يتم متابعة تحميل البرامج مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة وسيرفر الجامعة	٤	٤	١٠%	
٧	تقنين نظم التشغيل والبرمجيات الأساسية المستخدمة علي أجهزة الكمبيوتر بالكلية	يتم ذلك بالتعاون مع سيرفر الجامعة ومهندسي شبكة الجامعة	جميع أجهزة الكلية	كافة الاجهزة يتم متابعتها بشكل دوري	٥%	
٨	تفعيل وتحميل برامج الحماية ضد الفيروسات باجهزة الكلية	يتم تفعيل البرامج اثناء عمل صيانة للأجهزة	٤	٤	٥%	
٩	تركيب وتشغيل نقاط الربط الشبكي السلكي	يتم تحديد اماكن التركيب سواءا كبديل تالف أو تركيب جديد لتوفير الخدمة لجميع اعضاء هيئة التدريس والاداريين وامكن تواجد الطلاب في القاعات	٤٠	٤٠	٢٠.٥%	
١٠	تركيب وتشغيل نقاط الربط اللاسلكي	يتم تحديد الاماكن التي تحتاج لوجود تغطية ويتم التركيب	٤	٤	٢٠.٥%	

جامعة طنطا
Tanta University
مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية
Electronic and Knowledge Services Center

م	اسم النشاط	ملخص عن النشاط	الاعداد التي تم انجازها	نسبة ماتم انجازه مقارنة بالمطلوب	الوزن النسبي للنشاط %	ملاحظات
١١	تركيب اجهزة حاسب الى جديدة بالكلية	يتم تركيبها ووضع نظم تشغيل وبرامج حماية مع وضع static IP لتوصيلها بخدمة الانترنت	٥	٥	٢.٥%	
١٢	متابعة تشغيل وصيانة اجهزة البروجيكتور بالكلية	يتم متابعه تشغيل وصيانة اجهزة البروجيكتور بالكلية	٦٠	٦٠	٢.٥%	
١٣	متابعة تشغيل وصيانة الماسحات الضوئية والطابعات واماكينات التصوير	يتم متابعة التشغيل	٥٠	٥٠	٥%	
١٤	تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	تم عمل تدريب للعاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١	١	٢.٥%	
١٥	مقترح بمتطلبات فريق العمل لتحسين الخدمة	١- العمل علي عمل خاصية priority علي السويتشات تبعاً لحاجة المكاتب وطبيعة العمل بها ٢- العمل علي توفير سيرفر خاص بالمجمع بسبراي مع زيادة عدد الرامات علي وذلك ليتحمل اعباء الكنترولات والتعليم الالكتروني			٢.٥%	
١٦	استكمال البنية التحتية بالكلية (مساقط الكلية - عدد سويتشات وأنواعها - عدد أجهزة الحاسب الآلي ومواصفاتها - وعدد نقاط الربط الشبكي السلكي واللاسلكي)	تم عمل تحديث للمساقط بالتعاون مع شبكة الجامعة	٢	٢	10%	
١٧	مقترح بالخطط المستقبلية وتطوير شبكة معلومات واجهزة الكلية	١- تم عمل مقايضة لمد خط الانترنت لمبنى التشييد وجاري العمل علي دخول الخدمة للمبنى . ٢- تم عمل مقايضة لتوصيل خدمة الانترنت لدور عمارة بالمبنى الإداري .			٥%	
١٨	الاختبارات الالكترونية التي تمت بالكلية	يتم عمل quiz علي منصة التعليم الالكتروني للطلبة كما يتم عمل اختبارات بالتصحيح الالكتروني .	تم عمل اختبارات خلال امتحانات نصف العام الدراسي		٥%	
١٩	أنشطة أخرى	*رفع البصمات اليومية على البرامج الخاص بأجهزة البصمة واستخراج كشوف الحضور والانصراف للموظفين وعمل اى تعديلات مطلوبة في مواعيد الحضور والانصراف تبعاً لطبيعة العمل وقد تم عمل تعديلات لعدد	-انشطة يومية خلال الربع -تم تدريب اغلب اداريين الكلية بالتناوب وذلك تبعاً لقرار ا.د / عماد عثمان لتدريب	-انشطة يومية خلال الربع	٥%	-

جامعة طنطا
Tanta University
مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية
Electronic and Knowledge Services Center

م	اسم النشاط	ملخص عن النشاط	الاعداد التي تم انجازها	نسبة ماتم انجازه مقارنة بالمطلوب	الوزن النسبي للنشاط %	ملاحظات
		٢ موظفين سقطت الداتا الخاصة بهم من علي السيستم . *تم رفع ٦ فيديوهات علي القناة التلفزيونية للكلية علي اليوتيوب الخاصة بالكلية مما ساعد على زيادة الاقبال وارتفاع نسبة المشاهدة الخاصة بقناة الكلية . التدريب الالكتروني خلال وحدة . التدريب الالكتروني بالجامعة .	موظفي الادارات . تم رفع عدد ٦ فيديوهات لاحداث الكلية وكيفية التعامل مع المنصة الالكتروني من طلاب وأعضاء هيئة تدريس .	٦ فيديوهات	١٠٠ %	
		الإجمالي				

٢. إجمالي أجهزة الربط الشبكي وتراخيص البرمجيات والحاسبات المتوفرة بالكلية

الموقع / المبنى	نوع الجهاز والموديل	مكان تشغيل الجهاز	الاستخدام	حالة الجهاز
المبنى الإداري	Seminar hall: 1st floor Backbone switch HP8212. Switch HP 2620.	Seminar hall	توزيع خدمة الانترنت علي المجمع بسبرباي .	مفعّل
	2nd floor Training hall Switch HP 2620 – 3COM (24 PORT).	Training hall	توصيل خدمة الانترنت لقاعة تدريب الحاسب الآلي التابعة للدراسات العليا .	مفعّل
	4TH FLOOR Switch CISCO 2960(24 port).{control1}	{control1}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة لكتنترول النتائج .	مفعّل
	Switch CISCO 2960(24 port).{MIS}	{MIS}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة التصحيح الالكتروني .	مفعّل

مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لمكتب شئون الطلبة وربط شبكي منه لسويش بالشنون الإدارية .	Student affairs	2 switch HP 2620. SWITCH LCSi (24 PORTS).	مبنى الورش
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لمعمل ١ (معمل د/هشام) .	Programing lab	2 switch Cisco 2960.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للشنون الإدارية .	Administrative Affairs	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لوحدة تكنولوجيا المعلومات وربط شبكي لمعمل د/هشام	IT UNIT	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	DR/Dyaa lab	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لحجرة المعدين .	غرفة معدين قسم باور	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Icdl lab	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab(1,2)	Unmanaged Switch Repotic Unmanaged Switch 3Com	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Technology lab	Switch IBM (16 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت حيث موصل عليها معمل الخرسانه المسلحة وجهاز البصمه وغرفه الصيانة وربط شبكي لمعمل التكنولوجيا	شكاوى طلاب	Unmanaged Switch TPLINK	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل قسم باور (د/محمد النمر)	Unmanaged Switch TPLINK (8PORTS)	
مفعّل	ربط شبكي من مبنى الورش الى المبنى الإداري ويقوم بمد كابلات ربط لجميع سويتشات المبنى	معمل د/ ضياء	2 switch HP 2620.	

مفعّل	توصيل خدمة الانترنت ويمد كابات ربط لوحدة التكنولوجيا ومعمل السمع بصريه وعديد من النقاط ومعمل الميكاترونك	سكارتاريه انتاج	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل د/حاتم	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل الميكاترونك	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط للدور الرابع أشغال عامة	سكارتاريه قسم ميكانيكا باور	Switch SF300 (16 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط لسكارتارية قسم ميكانيكا باور وربط لمعمل السيمينز	سكارتاريه قسم كهربا	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل السيمينز	Switch CISCO SF – 300 (24ports).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت وربط شبكي لمعمل الاتصالات	COMM HALL	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	لمعمل الاتصالات	Switch HP msm 430.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل ومد كابل ربط للمكتبة	معمل السمع بصرية	Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت	سكارتاريه اشغال عامة	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Electronic lab	Switch D-LINK (24 PORTS)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت	مكتب د/ محمد أيوب	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	5

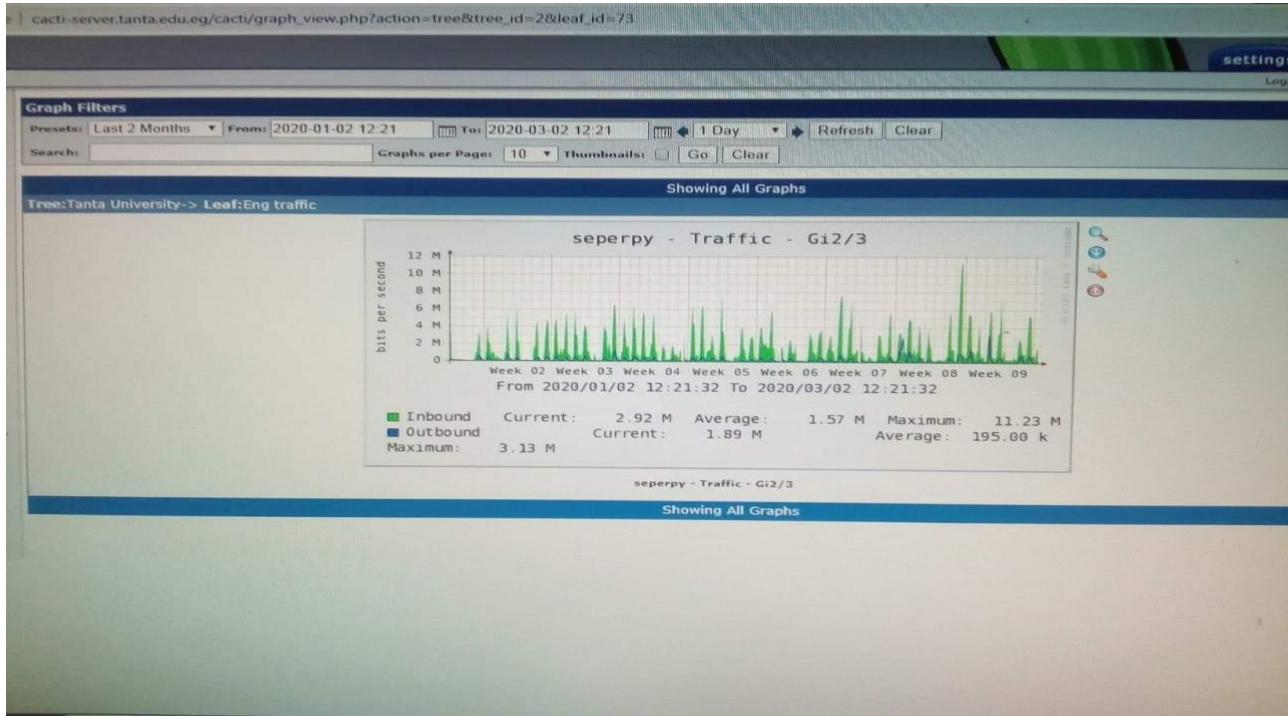
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	الدور الثاني معمل الحاسب	Switch CISCO SF300 (24ports).

٣. معدل استخدام الإنترنت Bandwidth بالكلية

يتم تحديد متوسط استخدام الإنترنت بالكلية شهريا خلال فترة التقرير مع توضيح معدلات الاستخدام خلال أيام الأسبوع المختلفة (يتم ادراج رسم بياني).

معدل استهلاك الإنترنت بالكلية

متوسط الاستهلاك خلال الربع الحالي	متوسط الاستهلاك للربع الحالي			متوسط استهلاك الربع السابق	الكلية
	الشهر الثالث	الشهر الثاني	الشهر الأول		
					كلية الهندسة



معدل استهلاك الانترنت من تاريخ ٢٠٢٠-٣-٢٠٢٠/١/٢

٤.

٥. تفعيل وتحميل برامجيات ميكروسوفت بالكلية

المبنى / الادارة / المعمل	اعداد التراخيص المفعلة في السابق	التراخيص المفعلة هذا الربع	اجمالى التراخيص المفعلة بالكلية
مبنى الورش		٥	٨

٦. جدول يبين الأعطال وانقطاع خدمة الربط الشبكي واجهزة الحاسب الآلى خلال الربع الحالى

م	المبنى / الادارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
١	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل عدم وجود معرف رقمي (عنوان بروتوكول الانترنت)	1/3/2020	1/3/2020
٢	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل تلف فتحة الانترنت	1/3/2020	1/3/2020
٣	مكتب عضو هيئة تدريس	مد نقطة جديدة	كمبيوتر شخصي	2/3/2020	2/3/2020
٤	شئون طلاب	معاينة أجهزة وطابعات	كمبيوترات مكتب سبب العطل تلف فكا بلان	4/3/2020	4/3/2020

جامعة طنطا
Tanta University
مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية
Electronic and Knowledge Services Center

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
			الانترنت كما تم عمل تشير للطابعه بالمكان		
٥	الشئون الإدارية	توقف خدمة الانترنت	أجهزة المكتب الموجودة سبب العطل ناتج من تهنئة بسويتش الشئون الإدارية	5/3/2020	5/3/2020
٦	مكتبة العميد	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر شخصي لآب توب سبب العطل تعطل فالأكسس بوينت الموجود بمكتب العميد تم إعادة عمل كونفيجرشين للأكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه	6/3/2020	6/3/2020
٧	المبنى الإداري	تعطل خدمة الانترنت	تم إعادة التشغيل بعد تعطل خدمه الانترنت وذلك بسبب وجود لوب على السويتش	7/3/2020	7/3/2020
٨	مبنى الورش الدور الرابع	عدم وجود خدمة الانترنت	تعطل في الدور تم حل مشكلة كابل الربط الخاص بالسويتش وإعادة تشغيل الأكسس بوينت	9/3/2020	9/3/2020
9	مبنى الورش		حدوث لوب علي سويتش انتاج نتج عنه توقف الانترنت بالمبنى	11/3/2020	11/3/2020
١٠	مبنى اعدادى ومدني (مكتب السكرتارية)		كما تم توزيع المعرف لأجهزة (IP) الرقمي الحاسب والحمول لعدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الأكسس الموجود بالقسم	18/3/2020	18/3/2020
١١	المجلة العلمية	تعطل الأكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفيجرشين للأكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه	19/3/2020	19-20/3/2020
12	المجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت بالمجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت من سنترال العجيزي وتم التواصل معه لإعادة توصيل الخدمة	22/3/2020	26/3/2020
13	كلية الهندسة	تعطل خدمة الانترنت	تم عمل reset	28/3/2020	28/3/2020

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
		بالكلية	لسويتشات التوزيع الرئيسي بالمجمع .		
14	مكتب رئيس قسم ميكانيكا انتاج	تعطل الاكسس بوينت	اكسس بوينت حل مشكلة بكابل الاكسس بوينت الموجود	3/2/2020	3/2/2020
15	حجرة السمينار الموزع الرئيسي للمجمع بسبرباي	صيانته تكييفات	تم عمل صيانة للتكييفات حيث وجد عطل بأحد التكييفات الموجودة	4/2/2020	4/2/2020
16	دور عمارة بمبني عمارة	توقف العمل بمكتب الدجاسات العليا وتم توصيل اجهزة الدراسات العليا (٧ أجهزة) بعد انتقالها لغرفة جديدة من خلال توصيل كابلات جديدة علي سويتش بكابل ربط من السمينار بالمبني الاداري	انقطاع خدمة الانترنت عن جميع نقاط الانترنت الموجودة بالدور وذلك بسبب قطع الكابلات من علي السويتش الموجود بالدراسات العليا والمغذى للدور اثناء عمل المقاول وتم رفع المشكلة للعميد لمخاطبة المقاول كما تم تركيب اكسس بوينت بالدور لحين إيجاد حل للمشكلة .	9/2/2020	12/2/2020
17	معمل الانترنت بالدور الثاني بالورش	بطئ في سرعة الانترنت	• تم تغيير بيج لكابل فايبر لحل مشكله بطئ وتقطع الانترنت علي سويتش الربط لانتاج .	٢٠٢٠/٢/١٨	٢٠٢٠/٢/١٨

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
18	معمل الحاسب الآلي	توقف خدمة الانترنت بالمعمل	تم إعادة تركيب كبل تالف لنقاط انترنت	٢٠٢٠/٢/٢٠	٢٠٢٠/٢/٢٠
١٩	مكاتب أعضاء هيئة تدريس	توقف خدمة الانترنت	تم إعادة تدبيس عدد ٥ نقطة وإعادة تشغيل المكان.	٢٠٢٠/٢/٢٨	٢٠٢٠/٣/١
20	مبنى اعدادي ومدني	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونيغريشين للاكسس الموجود وإعادة توصيل الأجهزة عليه	٢٠٢٠/٣/٣	٢٠٢٠/٣/٣
2١	مبنى اعدادي ومدني	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة	٢٠٢٠/٣/٨	٢٠٢٠/٣/٨
٢٢	مكتب العميد	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة	٢٠٢٠/٣/٩	٢٠٢٠/٣/٩
٢٣	مكتب عضو هيئة تدريس	عدم وجود خدمة الانترنت	تم تهيئة الجهاز الموجود بنسخة وخدمه انترنت عدد ٥ أجهزة	٢٠٢٠/٣/١١	٢٠٢٠/٣/١٤
٢٤	مبنى تشييد	صيانته البروجيكتور	اعداد البروجيكتور	٢٠٢٠/٣/١٥	٢٠٢٠/٣/١٦
٢٥	معمل الحاسب (أ) (ب)	صيانته للمعمل	تم متابعه عمل المعامل واعدادهم للدورات	٢٠٢٠/٣/١٧	٢٠٢٠/٣/١٩
٢٦	دور عمارة المني الاداري	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توصيل اكسس بوينت ومن خلاله تغطية أغلبية الدور بخدمة الانترنت وتوصيل أجهزة أعضاء هيئة التدريس عليه	٢٠٢٠/٣/٢١	٢٠٢٠/٣/٢٢
٢٧	الشنون الادارية	عطل بجهازين حاسب	وذلك لعدم القدرة علي دخول اللينك الخاص بالمرتببات	٢٠٢٠/٣/٢٤	٢٠٢٠/٣/٢٤

٧. الأعطال الفنية لنظام كاميرات المراقبة

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
١	المبنى الاداري	لايوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانته الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
٢	مبنى الورش	لايوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانته الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	

م	المبنى /الادارة/المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
	يوجد بالكلية كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة . كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكليةى وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .				